



REGLAS DE ACCESO Y PERMANENCIA

Con el fin de garantizar una experiencia única en nuestro Centro de Eduentretenimiento, KidZania te brinda la información necesaria para disfrutar al máximo nuestras instalaciones. **La adquisición de tu Boleto de Entrada o tu acceso en general implica el reconocimiento y aceptación de estas Reglas de Acceso y Permanencia, por lo que serás responsable de acatarlas en todo momento durante tu acceso y estancia en KidZania.**

SOBRE EL ACCESO:

- El acceso general a nuestras instalaciones estará sujeto a la capacidad de las mismas. En caso de que nuestras instalaciones se encuentren en ocupación máxima, los visitantes podrán ingresar conforme a la salida de los visitantes que se encuentren dentro. Será responsabilidad de cada visitante el tiempo que decida esperar en fila para el acceso, ya que el mismo no dependerá del tiempo de espera sino de la liberación en la ocupación de nuestras instalaciones.
- KidZania considerará a sus visitantes según su edad, de la siguiente forma: i) bebés de 0 a 1 año, ii) niños de 2 a 17 años y iii) adultos de 17 años en adelante. Al ser un establecimiento incluyente cuenta con todas las facilidades para proporcionar la experiencia, asegurando el acceso y la comodidad de nuestros visitantes con alguna discapacidad sensorial, motriz o intelectual.
- El precio de tu Boleto de Entrada incluye todas las actividades para niños de 2 a 17 años, a excepción de eventos especiales o “Noches de Amigos” en los cuales estarán incluidas las actividades para adultos. El precio de tu Boleto de Entrada no incluye alimentos, bebidas, servicios de fotografía y video, arriendo de coches, estacionamiento, souvenirs, fiestas de cumpleaños ni expedición de Pasaporte (inscripción al Programa de Lealtad denominado BKidZanian).
- El ingreso de alimentos y bebidas está restringido ya que nuestras instalaciones cuentan con bebederos de agua potable para tu consumo. KidZania podrá permitir el acceso de ciertos alimentos para bebés o dietas especiales por motivos médicos. Por favor, acércate con el personal en Aeropuerto para recibir la autorización correspondiente.
- Los menores de 8 años deberán ingresar a nuestras instalaciones acompañados por un adulto. Está prohibida la entrada a las instalaciones a adultos que no estén acompañados de al menos un menor de 2 a 17 años. Solo en caso de que se trate de un evento especial o “Noches de Amigos”, podrán entrar adultos sin estar acompañados de un menor.
- No se harán válidos los Boletos de Entrada que presenten cualquier alteración, rotura, tachadura o enmendadura.
- Algunos Establecimientos dentro de nuestras instalaciones, pueden estar reservados por cierto horario para eventos o actividades especiales, por lo que, al llegar a Aeropuerto, deberás verificar los horarios en los que podrás hacer uso de los Establecimientos.
- No se permite el acceso con armas de fuego, explosivos o pirotecnia, objetos punzantes, punzocortantes, contundentes y corto contundentes.
- KidZania de tiempo en tiempo, organiza y realiza eventos especiales, en los cuales se permitirá la entrada de mascotas cuando KidZania así lo especifique. En cualquier otro momento, fuera de los eventos referidos, se prohíbe la entrada a nuestras instalaciones con mascotas, a excepción de perros de servicio.
- KidZania se reserva el derecho de admisión o de permanencia dentro de sus instalaciones a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad de los visitantes, colaboradores o las instalaciones, así como a cualquier persona que infrinja estas Reglas o se niegue a acatarlas y en tal caso no aplicará

reembolsos ni cambios de fecha. Por seguridad de nuestros visitantes, se prohíbe la entrada a personas bajo la influencia del alcohol y/o de cualquier estupefaciente.

- Al ingresar a nuestras instalaciones, se les colocará a todos los visitantes un brazalete de seguridad, mismo que nos ayudará a identificar a sus acompañantes y el grupo al que pertenecen. Los brazaletes son intransferibles y estarán bajo tu responsabilidad en todo momento hasta la entrega de estos en Migración. En caso de mal funcionamiento o pérdida del brazalete, deberás dar aviso inmediato a nuestro personal.
- El Boleto de Entrada no será reembolsable ni canjeable para otra fecha, tampoco podrá ser canjeado por dinero en efectivo, kidZos, souvenirs, alimentos ni bebidas.
- Está prohibida la reventa de los Boletos de Entrada, en caso de que nuestro personal tenga conocimiento o detecte la reventa de algún Boleto de Entrada, podrá reservarse el derecho de permitir el acceso a nuestras instalaciones con dichos Boletos.
- Los horarios de KidZania están sujetos a cambio sin previo aviso, sin embargo, KidZania podrá comunicar dichos cambios mediante redes sociales, página web o avisos en Aeropuerto.

DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES:

- Se solicita ser cortés y respetuoso con los colaboradores y demás visitantes de KidZania.
- Está prohibido el uso de palabras altisonantes y/o señales inapropiadas.
- De conformidad con nuestro Aviso de Privacidad Integral, KidZania podrá tomar fotografías de nuestros visitantes y realizar video grabaciones dentro de las instalaciones con fines promocionales o de publicidad. Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <https://santiago.kidzania.com/es-cl/privacy>
- Está prohibido tomar fotografías y/o videos panorámicos de anuncios, fachadas, establecimientos, estructuras, procedimientos, etc., y/o a otras personas que no pertenezcan a tu grupo.
- Para evitar accidentes, se solicita no correr dentro de nuestras instalaciones.
- Los visitantes deberán seguir todas las indicaciones y advertencias verbales o escritas que el personal de KidZania les comparta. KidZania no será responsable por los accidentes provocados por la falta de atención del visitante a dichas indicaciones y advertencias.
- La goma de mascar no está permitida, está prohibido fumar (incluyendo cigarrillos electrónicos y/o vaporizadores) dentro de nuestras instalaciones.
- No se permite el uso de los siguientes equipos: Cámaras Go Pro, lentes superiores a 3 ½ pulgadas de longitud, cámara montada en vehículo, dron, u otro objeto en movimiento no tripulado, cámaras en vestimenta o cámaras espía.
- Contamos con sanitarios dentro nuestras instalaciones, por respeto a nuestros visitantes, está prohibido realizar necesidades físicas fuera de estos.
- Si en un grupo hay menores de 8 años, al menos un adulto será responsable de permanecer dentro de las instalaciones para permitir que otro adulto acompañante salga temporalmente, en caso contrario, no se autorizará su salida.
- No se permiten salidas temporales ni reingresos de bebés y niños.
- Los “kidZos” podrán ser utilizados únicamente en los establecimientos de juego de rol. No tienen caducidad, por lo que podrán ser utilizados en futuras visitas, o en otros KidZania alrededor del mundo. Los kidZos no son válidos para compras de alimentos y bebidas, souvenirs o de otro servicio dentro nuestras instalaciones, a menos que KidZania así lo especifique.

SOBRE LOS ESTABLECIMIENTOS:

- Por seguridad de nuestros visitantes, la entrada a algunos establecimientos tiene restricciones de altura y/o edad las cuales deberás revisar previamente en cada establecimiento.
- Los adultos no podrán formarse en las filas de los establecimientos. No se permite a niños ni a adultos apartar lugares en las filas de los establecimientos.
- KidZania podrá cerrar de manera temporal o permanente sus establecimientos por eventos especiales, mantenimiento o remodelación, puedes revisar la disponibilidad en cada establecimiento.
- KidZania podrá otorgar beneficios exclusivos a visitantes de eventos especiales o inscritos en el Programa de Lealtad, tales como: i) Acceso preferencial a los establecimientos. ii) Reservación del establecimiento por tiempo definido y iii) Uso exclusivo de las instalaciones. Sin que lo anterior represente un acto de discriminación.
- Solamente los menores de 2 y 3 años, así como nuestros visitantes que tengan alguna discapacidad, podrán ingresar a los establecimientos acompañados de un adulto. Sin perjuicio de lo anterior, algunos establecimientos son para uso exclusivo de los niños, por lo que estará prohibida la entrada a adultos, aun tratándose de eventos especiales o “Noches de Amigos”. El acceso a algunos establecimientos tiene requerimientos especiales, como de estatura, por lo que no podrán ingresar adultos con los menores.
- En caso de pérdida kidZos, no habrá reposición.
- En cada establecimiento encontrarás información útil acerca de la actividad, tales como: i) nombre del establecimiento y su capacidad, ii) nombre de la actividad y una breve descripción de esta, iii) tiempo estimado de duración y iv) edad sugerida, entre otras.
- Está prohibido golpear o patear vidrios, bancos, mesas, sillas y cualquier otro objeto de los establecimientos.
- Todos los vidrios de nuestras instalaciones son templados, sin embargo y dado el riesgo que representan, cada visitante deberá cuidar su andar para evitar accidentes. KidZania no será responsable por la falta de cautela del visitante.
- La expedición del Pasaporte (programa de lealtad) solo podrá realizarse en compañía del padre o madre o tutor legal del menor, presentando una identificación oficial, constancia de tutela y cubriendo el costo vigente correspondiente. El Pasaporte no es obligatorio para realizar actividades. Si deseas adquirirlo y ser parte de nuestro programa de lealtad, consulta los requisitos en www.BKidZanian.com y obtén más beneficios.

GENERALES:

- Para obtener tu factura electrónica ingresa el número de venta de tu boleto en: www.kidzania.com/facturacion.
- Cada visitante es responsable de sus pertenencias personales, KidZania no será responsable de ningún objeto extraviado (mochilas, celulares, bolsas, carteras, etc.) Los objetos encontrados se resguardarán en Objetos Perdidos y deberá recogerlos el propietario del objeto demostrando de forma fehaciente que le pertenece.
- Una vez emitido el boleto para la compra de cualquier combo, no habrá cambios ni devoluciones.
- KidZania cuenta con Servicio Médico de Primeros Auxilios para atender a sus visitantes en caso de requerirlo, sin embargo, el suministro de medicamentos a menores de edad está condicionado a la autorización de los padres de familia y tutores.
- Por seguridad de nuestros visitantes, los niños solo podrán retirarse de nuestras instalaciones con el adulto responsable. En caso de tratarse de grupos escolares o tours la salida será con el encargado

de este. En caso de tratarse de una fiesta de cumpleaños, el menor solo podrá retirarse con la previa autorización del anfitrión responsable. KidZania no será responsable de la negligencia del encargado general del grupo, por lo que en caso de que este se retiré de las instalaciones sin otorgar el permiso de salida de algún menor, dicho menor deberá permanecer en nuestras instalaciones hasta que el último visitante salga. Cualquier adulto que pertenezca a un grupo o persona externa que tenga el propósito de retirar a un visitante menor de nuestras instalaciones, deberá cumplir con el protocolo establecido por KidZania. En todo momento KidZania podrá solicitar el apoyo de las autoridades correspondientes.

- KidZania cuenta con un Plan de Emergencia destinado a dar respuesta adecuada a las necesidades de primera intervención, evacuación parcial o total de las instalaciones de KidZania el cual se encuentra organizado de la siguiente manera: i) Jefes de emergencia, compuesto por los jefes de parque, que podrán ser el Director de Operaciones, Jefes de Operaciones o Encargados de Operaciones.. ii) Un jefe de ataque que podrán ser integrantes del equipo de Mantenimiento y el Encargado de Prevención de Riesgos Laborales. iii) Plan cuadrante, que serán los Coordinadores y Encargados, según el cuadrante del parque que corresponda. iv) Brigadas de Contención que corresponderá a los equipos especialmente designados según punto de encuentro. v) Monitores de Emergencia, que serán los Paramédicos, Guardias de Seguridad, y otros colaboradores definidos en el plan de emergencia.
- Los integrantes del Plan de Emergencia serán los responsables de salvaguardar la integridad de los visitantes y Colaboradores. Los colaboradores que conforman las brigadas serán los encargados de actuar y organizar a nuestros visitantes en caso de presentarse cualquier contingencia. Por favor, apoye al personal de la brigada y siga sus instrucciones.
- Una vez retirado el brazalete de seguridad, la seguridad de los visitantes menores de edad será responsabilidad del adulto que los acompaña.
- ¡Disfruta tu estancia en KidZania y prepárate para un mundo mejor!

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

KidZania Chile cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, donde se prohíbe y rechaza cualquier acción o comportamiento de sus colaboradores, proveedores o terceros que pudiera constituir un delito de acuerdo con la ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. En caso de que usted tome conocimiento de irregularidades, comportamientos de colaboradores de KidZania o de terceros en relación con las actividades de la empresa, que pudieran constituir un delito de conformidad a la ley, puede reportarlo a través de la **línea ética disponible en <https://santiago.kidzania.com/es-cl/pages/linea-etica>**

AVISO LEGAL

- Al adquirir su entrada los visitantes aceptan que las actividades desarrolladas dentro del centro incluyen juegos físicos, uso de instalaciones de entretenimiento, talleres educativos, elaboración e ingesta de alimentos y otras actividades grupales que pueden implicar riesgos inherentes y propios relacionadas a las mismas.
- Si bien KidZania cuenta con estrictos protocolos de seguridad, al adquirir su entrada el visitante acepta que no es posible eliminar completamente el riesgo de incidentes o accidentes, liberando de responsabilidad a KidZania por cualquier lesión o enfermedad que pueda surgir como resultado de su participación en las actividades mencionadas, excepto en casos de negligencia por parte de KidZania o su personal, debidamente comprobado. Asimismo, KidZania no será responsable de incidentes o accidentes que se produzca dentro de sus instalaciones por caso fortuito o fuerza mayor, quedando desde ya liberada de responsabilidad por tales eventos.

- Ante un accidente que requiera de asistencia médica inmediata, KidZania trasladará al afectado al centro asistencial más cercano o aquel que indique el visitante o sus tutores legales. Desde ya KidZania es autorizada para otorgar asistencia médica de primeros auxilios en caso de producirse un accidente.