

KidZania



REGLAS DE ACCESO Y PERMANENCIA

Con el fin de garantizar una experiencia única en nuestro Centro de Eduentretenimiento, KidZania te brinda la información necesaria para disfrutar al máximo nuestras instalaciones. **La adquisición de tu Boleto de Entrada o tu acceso en general implica el reconocimiento y aceptación de estas Reglas de Acceso y Permanencia, por lo que serás responsable de acatarlas en todo momento durante tu acceso y estancia en KidZania.**

SOBRE EL ACCESO

- El acceso general a nuestras instalaciones estará sujeto a la capacidad de las mismas, por lo que la compra de tu Boleto de Entrada así sea anticipada, no garantizará tu acceso inmediato. En caso de que nuestras instalaciones se encuentren en ocupación máxima, los visitantes podrán ingresar conforme a la salida de los visitantes que se encuentren dentro. Será responsabilidad de cada visitante el tiempo que decida esperar en fila para el acceso, ya que el mismo no dependerá del tiempo de espera sino de la liberación en la ocupación de nuestras instalaciones.
- KidZania considerará a sus visitantes según su edad, de la siguiente forma: i) bebés de 0 a 1 año, ii) infantes de 2 a 3 años, iii) niños de 4 a 16 años, iv) adultos de 17 años en adelante y v) adulto con discapacidad de 17 años en adelante, aplicable cuando hay una discapacidad sensorial, motriz o intelectual evidente. Al ser un establecimiento incluyente, para fines de acceso y comodidad del visitante, KidZania podrá solicitar en todo momento que el visitante compruebe su edad y/o estado físico.
- El precio de tu Boleto de Entrada incluye todas las actividades para infantes y niños de 2 a 16 años, a excepción de eventos especiales o “Noches de Amigos” en los cuales estarán incluidas las actividades para adultos; el precio de tu Boleto de Entrada no incluye alimentos, bebidas, servicios de fotografía y video, Spa, Salón de Belleza, renta de carriolas, estacionamiento, souvenirs, fiestas de cumpleaños ni expedición de PaZZport (inscripción al Programa de Lealtad denominado BKidZanian).
- El ingreso de alimentos y bebidas está restringido ya que nuestras instalaciones cuentan con bebederos de agua potable para tu consumo, KidZania podrá permitir el acceso de ciertos alimentos para bebés o dietas especiales por motivos médicos. Por favor, acércate con el personal en Mostradores para recibir la autorización correspondiente.
- Los menores de 8 años deberán ingresar a nuestras instalaciones acompañados por un adulto. Está prohibida la entrada a las instalaciones a adultos que no estén acompañados de al menos un menor de 2 a 16 años. Solo en caso de que se trate de un evento especial o “Noches de Amigos”, podrán entrar adultos sin estar acompañados de un menor.

- No se harán validos los Boletos de Entrada que presenten cualquier alteración, rotura, tachadura o enmendadura.
- Algunos Establecimientos dentro de nuestras instalaciones, pueden estar reservados por cierto horario, para eventos o actividades especiales, por lo que, al llegar a Mostradores, deberás verificar los horarios en los que podrás hacer uso de los Establecimientos.
- No se permite el acceso con armas de fuego, explosivos o pirotecnia, objetos punzantes, punzocortantes, contundentes y corto contundentes.
- KidZania de tiempo en tiempo, organiza y realiza eventos especiales, en los cuales se permitirá la entrada de mascotas cuando KidZania así lo especifique. En cualquier otro momento, fuera de los eventos referidos, se prohíbe la entrada a nuestras instalaciones con mascotas, a excepción de perros de servicio.
- KidZania se reserva el derecho de admisión o de permanencia dentro de sus instalaciones a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad de los visitantes, colaboradores o las instalaciones, así como a cualquier persona que infrinja estas Reglas o se niegue a acatarlas y en tal caso no aplicará reembolsos ni cambios de fecha. Por seguridad de nuestros visitantes, se prohíbe la entrada a personas bajo la influencia del alcohol y/o de cualquier estupefaciente.
- Al ingresar a nuestras instalaciones, se les colocará a todos los visitantes un brazalete de seguridad, mismo que nos ayudará a identificar a sus acompañantes y el grupo al que pertenecen. Los brazaletes son intransferibles y estarán bajo tu responsabilidad en todo momento hasta la entrega de estos en Migración. En caso de mal funcionamiento o pérdida del brazalete, deberás dar aviso inmediato a nuestro personal.
- El Boleto de Entrada no será reembolsable ni canjeable para otra fecha, tampoco podrá ser canjeado por dinero en efectivo, kidZos, souvenirs, alimentos ni bebidas.
- Está prohibida la reventa de los Boletos de Entrada, en caso de que nuestro personal tenga conocimiento o detecte la reventa de algún Boleto de Entrada, podrá reservarse el derecho de permitir el acceso a nuestras instalaciones con dichos Boletos.
- Los horarios de KidZania están sujetos a cambio sin previo aviso, sin embargo, KidZania podrá comunicar dichos cambios mediante redes sociales o avisos en Mostradores.

DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES

- Se solicita ser cortés y respetuoso con los colaboradores y demás visitantes de KidZania.
- Está prohibido el uso de palabras altisonantes y/o señales inapropiadas.
- De conformidad con nuestro Aviso de Privacidad Integral, KidZania podrá tomar fotografías de nuestros visitantes y realizar video grabaciones dentro de las instalaciones con fines promocionales o de publicidad. Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.mexico.kidzania.com/es-mx/privacy>
- Está prohibido tomar fotografías y/o videos panorámicos de anuncios, fachadas, establecimientos, estructuras, procedimientos, etc., y/o a otras personas que no pertenezcan a tu grupo.
- Para evitar accidentes, se solicita no correr dentro de nuestras instalaciones.
- Los visitantes deberán seguir todas las indicaciones y advertencias verbales o escritas que el personal de KidZania les comparta. KidZania no será responsable por los accidentes provocados por la falta de atención

del visitante a dichas indicaciones y advertencias.

- La goma de mascar no está permitida, está prohibido fumar (incluyendo cigarrillos electrónicos y/o vaporizadores) dentro de nuestras instalaciones.
- No se permite el uso de los siguientes equipos: Cámaras Go Pro, lentes superiores a 3 ½ pulgadas de longitud, cámara montada en vehículo, dron, u otro objeto en movimiento no tripulado, cámaras en vestimenta o cámaras espía.
- Contamos con sanitarios dentro nuestras instalaciones, por respeto a nuestros visitantes, está prohibido realizar necesidades físicas fuera de estos.
- Si en un grupo hay menores de 8 años, al menos un adulto será responsable de permanecer dentro de las instalaciones para permitir que otro adulto acompañante salga temporalmente, en caso contrario, no se autorizará su salida.
- No se permiten salidas temporales ni reingresos de infantes, niños y bebés.
- Los “kidZos” podrán ser utilizados únicamente en los establecimientos de juego de rol. No tienen caducidad, por lo que podrán ser utilizados en futuras visitas, o en otros KidZania alrededor del mundo. Los kidZos no son válidos para compras de alimentos y bebidas, souvenirs o de otro servicio dentro nuestras instalaciones, a menos que KidZania así lo especifique.

SOBRE LOS ESTABLECIMIENTOS

Por seguridad de nuestros visitantes, la entrada a algunos establecimientos tiene restricciones de altura y/o edad las cuales deberás revisar previamente en cada establecimiento.

- Los adultos no podrán formarse en las filas de los establecimientos. No se permite a infantes, niños o adultos apartar lugares en las filas de los establecimientos.
- KidZania podrá cerrar de manera temporal o permanente sus establecimientos por eventos especiales, mantenimiento o remodelación, puedes revisar la disponibilidad en cada establecimiento.
- KidZania podrá otorgar beneficios exclusivos a visitantes de eventos especiales o inscritos en el Programa de Lealtad, tales como: i) Acceso preferencial a los establecimientos. ii) Reservación del establecimiento por tiempo definido y iii) Uso exclusivo de las instalaciones. Sin que lo anterior represente un acto de discriminación.
- Solamente los menores de 2 y 3 años, así como nuestros visitantes que tengan alguna discapacidad, podrán ingresar a los establecimientos acompañados de un adulto. Sin perjuicio de lo anterior, algunos establecimientos son para uso exclusivo de los infantes y menores, por lo que estará prohibida la entrada a adultos, aun tratándose de eventos especiales o “Noches de Amigos”. El acceso a algunos establecimientos tiene requerimientos especiales, como de estatura, por lo que no podrán ingresar adultos con los menores.
- En caso de pérdida de cheque o kidZos, no habrá reposición.
- En cada establecimiento encontrarás información útil acerca de la actividad, tales como: i) nombre del establecimiento y su capacidad, ii) nombre de la actividad y una breve descripción de esta, iii) tiempo estimado de duración y iv) edad sugerida, entre otras.
- Está prohibido golpear o patear vidrios, bancos, mesas, sillas y cualquier otro objeto de los establecimientos.

- Todos los vidrios de nuestras instalaciones son templados, sin embargo y dado el riesgo que representan, cada visitante deberá cuidar su andar para evitar accidentes. KidZania no será responsable por la falta de cautela del visitante.
- La expedición del PaZZport (programa de lealtad) solo podrá realizarse en compañía del padre o madre o tutor legal del menor, presentando una identificación oficial, constancia de tutela y cubriendo el costo vigente correspondiente. El PaZZport no es obligatorio para realizar actividades. Si deseas adquirirlo y ser parte de nuestro programa de lealtad, consulta los requisitos en [\(\)](#) y obtén más beneficios.

GENERALES

- Para obtener tu factura electrónica ingresa el número de venta de tu boleto en: www.kidzania.com/facturacion.
- Cada visitante es responsable de sus pertenencias personales, KidZania no será responsable de ningún objeto extraviado (mochilas, celulares, bolsas, carteras, etc.) Los objetos encontrados se resguardarán en Objetos Perdidos y deberá recogerlos el propietario del objeto demostrando de forma fehaciente que le pertenece.
- Una vez emitido el boleto para la compra de cualquier combo, no habrá cambios ni devoluciones.
- No se permite la entrada a bebés, infantes y niños en el Salón para Papás.
- KidZania cuenta con Servicio Médico de primera respuesta para atender a sus visitantes en caso de requerirlo, sin embargo, el suministro de medicamentos a menores de edad está condicionado a la autorización de los padres de familia y tutores.
- Por seguridad de nuestros visitantes, los bebés, infantes y niños solo podrán retirarse de nuestras instalaciones con el adulto responsable. En caso de tratarse de grupos escolares o tours la salida será con el encargado de este. En caso de tratarse de una fiesta de cumpleaños, el menor solo podrá retirarse con la previa autorización del anfitrión responsable. En los eventos especiales como las “Noches de Amigos”, los bebés, infantes o niños que pudieran encontrarse en las instalaciones, sólo podrán salir con el adulto responsable de su grupo. KidZania no será responsable de la negligencia del encargado general del grupo, por lo que en caso de que este se retiré de las instalaciones sin otorgar el permiso de salida de algún menor, dicho menor deberá permanecer en nuestras instalaciones hasta que el último visitante salga. Cualquier adulto que pertenezca a un grupo o persona externa que tenga el propósito de retirar a un visitante menor de nuestras instalaciones, deberá cumplir con el protocolo establecido por KidZania. En todo momento KidZania podrá solicitar el apoyo de las autoridades correspondientes.
- KidZania cuenta con un Programa Interno de Protección Civil el cual se encuentra organizado de la siguiente manera: i) Un Comité Interno de Protección Civil, compuesto por un coordinador general, un suplente del coordinador, un jefe por cada una de las brigadas y un suplente para cada una. ii) Una brigada de evacuación de las instalaciones. iii) Una brigada de incendios. iv) Una brigada de primeros auxilios. v) Una brigada de comunicación.
- Los integrantes del Comité y de las brigadas serán los responsables de salvaguardar la integridad de los visitantes y Colaboradores. Los colaboradores que conforman las brigadas serán los encargados de actuar y organizar a nuestros visitantes en caso de presentarse cualquier contingencia. Por favor, apoye al personal de la brigada y siga sus instrucciones.
- **Una vez retirado el brazalete de seguridad, la seguridad de los visitantes menores de edad será responsabilidad del adulto que los acompaña.**
- ¡Disfruta tu estancia en KidZania y prepárate para un mundo mejor!