

Política de Inclusión y Accesibilidad KidZania Santiago

Validez: Marzo, 2023

Actualización: Marzo, 2026

1. Declaración de compromiso

En KidZania Santiago creemos que todos los niños y niñas tienen derecho a vivir experiencias educativas, seguras y significativas, respetando sus distintas formas de aprender, comunicarse, moverse y participar.

Nos comprometemos a promover una cultura de inclusión basada en el respeto, la dignidad, la autonomía y la no discriminación, garantizando condiciones adecuadas para visitantes con discapacidad física, sensorial y neurodivergencias.

2. Quiénes pueden activar este protocolo y cómo hacerlo

La atención a nuestros visitantes y a sus distintas necesidades es un aspecto clave para el éxito de la operación de KidZania. En línea con nuestro compromiso de brindar una experiencia de alta calidad para todos, procuramos generar las condiciones necesarias para que todos los visitantes puedan disfrutar de una experiencia segura, accesible e inclusiva.

El protocolo de inclusión podrá activarse en los siguientes casos:

- Cuando la familia o acompañante lo solicite al momento del ingreso.
- Cuando el visitante lo requiera durante su visita.

Para la asignación de beneficios operativos, se considera como respaldo uno de los siguientes documentos:

- a) Certificado de discapacidad emitido por COMPIN
- b) Diagnóstico de neurólogo o psiquiatra.

3. Alcance

Esta política aplica a visitantes en situación de:

- Discapacidad motora
- Discapacidad visual o baja visión
- Personas dentro del espectro autista (TEA)

Este alcance se extiende a todos los niños y niñas que ingresan a KidZania, conforme a la edad permitida, es decir, hasta los 17 años.

4. Medidas de accesibilidad y apoyo

Antes de la visita a KidZania:

- Información en el sitio web sobre medidas inclusivas.
- Recomendaciones para anticipar la visita.
- Posibilidad de realizar un recorrido anticipado para familiarizarse con los estímulos y el entorno antes de la visita; para decidir si desea entrar.

**Política de Inclusión y
Accesibilidad
KidZania Santiago**

Validez: Marzo, 2023

Actualización: Marzo, 2026

Durante el ingreso en el Aeropuerto de KidZania:

- Acceso preferente en caso de que lo requieran.
- Ticket de cortesía para adulto acompañante cuando exista necesidad de asistencia permanente (presentar certificado médico mencionado anteriormente en la entrada de KidZania).
- Sticker de identificación disponible para el niño y el acompañante (el uso de este elemento es opcional).
- En caso de necesitar elementos sensoriales adicionales, contamos con audífonos de cancelación de ruido que puedes solicitar en la entrada de KidZania.

Durante la experiencia:

- Posibilidad de ingresar acompañado por su tutor a las actividades.
- El promedio de duración de cada actividad es de 20 minutos, sin embargo, puede salir antes de la actividad si así lo requiere.
- En KidZania los niños deben realizar la fila y los tiempos de espera pueden ser variables entre 15 y 30 minutos. Cuando sea viable, según la actividad, se puede facilitar el ingreso del visitante que utiliza este protocolo de inclusión.
- La carga sensorial y social es alta, por lo que recomendamos revisar la sección anticipa tu visita para comprender la dinámica de nuestra ciudad.
- Si necesitas una pausa sensorial, puedes ir a enfermería y utilizar nuestros elementos de regulación sensorial. Contamos con: Juguete con peso, manta con peso, saco y juguetes sensoriales.

Infraestructura:

- Accesibilidad hacia el segundo piso mediante ascensores.
- Circulación sin barreras relevantes.
- Mapa háptico en el primer piso cercano a Informaciones.
- Espacio de enfermería disponibles para atender una emergencia o realizar una curación.

5. Protocolo de apoyo en situaciones de crisis o desregulación (DEC)

En caso de crisis sensorial, emocional o médica:

- Se prioriza la seguridad y contención del visitante.
- Se solicita apoyo del adulto responsable.
- Se activa acompañamiento del equipo de operaciones.
- Se habilita enfermería como un espacio seguro de contención.

En caso de que el visitante requiera una pausa o presente una desregulación, él y su acompañante podrán salir temporalmente del parque, manteniendo la posibilidad de reingresar dentro de la misma fecha y turno de visita.

**Política de Inclusión y
Accesibilidad
KidZania Santiago**

Validez: Marzo, 2023

Actualización: Marzo, 2026

En el caso de visitas escolares, aplica el protocolo del establecimiento educacional en caso de desregulaciones.

6. Compromiso institucional

Esta política refleja nuestra convicción de que la diversidad enriquece la experiencia de aprendizaje y juego. Trabajamos para que cada niño y niña pueda vivir su experiencia en KidZania Santiago sintiéndose seguro, valorado e incluido.